

Achtung!

MUS-Mail Providerumstellung am 11. Oktober 2008

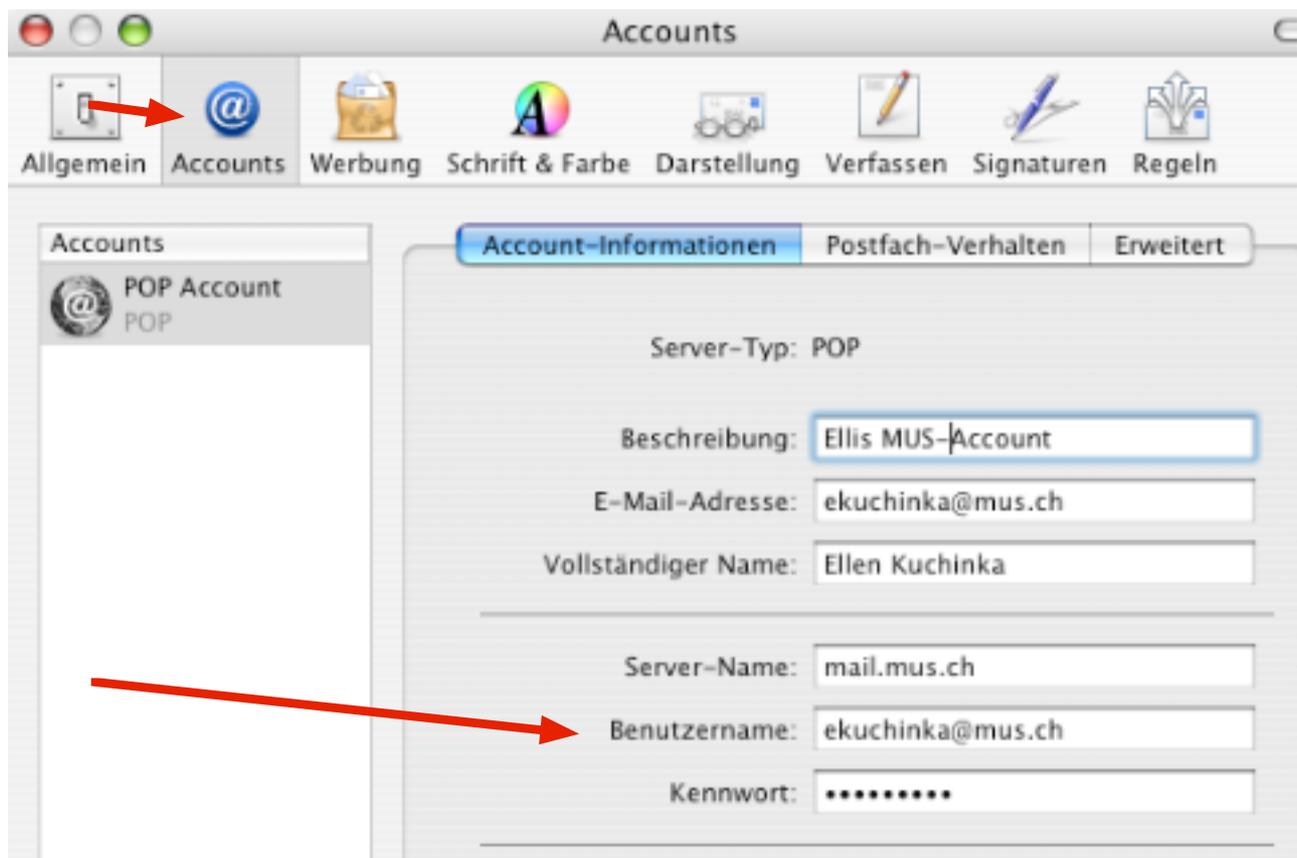
Wichtige Meldung für alle MUS-Mitglieder, die ihre mus.ch Mailadresse nutzen: der Provider wird am Samstag, den 11. Oktober ab 22:00 umgestellt. Wie bereits im letzten Falter angekündigt, geben wir unseren eigenen Server auf und werden Website und unsere Maildienste extern hosten.

Dabei sind einige Dinge zu beachten, damit ihr möglichst alle Mail bekommt, keine Mails verliert, resp. nicht alle Mails des letzten Monats doppelt bekommt.

1) Ihr müsst folgende Mailzugangsdaten in eurem Mailprogramm NICHT umstellen: der POP Zugang lautet weiter auf mail.mus.ch, der SMTP Zugang ebenfalls, zum Versenden einer Nachricht über den MUS-Server müsst ihr „Server erfordert Authentifizierung“ (wie bisher) ankreuzen. In dem Mailprogramm eurer Wahl habt ihr das in der Regel unter „Konto“ bereits eingestellt. Die Passwörter wurden aus der alten Maildatenbank exportiert und in die neue Maildatenbank importiert, somit sollten auch hier eure alten Einstellungen (sofern nicht in den letzten Tagen geändert) übernommen worden sein.

NEU ist der Benutzername (POP und SMTP) gleich der gesamten Emailadresse!

Z.B. sieht das für meine Emailadresse in dem Mailprogramm „Mail“ (das mit der Briefmarke zum Draufklicken) folgendermassen aus (die Einstellungen findet ihr im Menue Mail -> Einstellungen und dann auf Accounts klicken):



Ihr gebt dann selbstverständlich überall euren Namen (Name und Beschreibung ist aber beliebig) und speziell eure Emailadresse an! Je nach Mailprogramm wird dann beim Abholen der Mail beim ersten Zugriff wieder das Passwort verlangt.

Die SMTP- Einstellungen (NUR falls ihr Mail über den MUS-Server versendet. Sonst müsst ihr dort nichts ändern!!) sind folgendermassen aus (natürlich wieder mit eurer EMailadresse;-)

Server-Typ: POP

Beschreibung: POP Account

E-Mail-Adresse: ekuchinka@mus.ch

Vollständiger Name: Ellen Kuchinka

Server-Name: mail.mus.ch

Benutzername: ekuchinka@mus.ch

Kennwort:

A red arrow points to the 'Server-Name' field.

Falls es Probleme geben sollte, sind wir speziell für Fragen betreffend Probleme mit eurem Mailkonto am Sonntag, den 12. Oktober von 11–13: Uhr und von 18–20 Uhr direkt unter der Helpline (Tel.: 0848 686 686) für euch erreichbar. Auch am Montag den 13. Oktober ist die Helpline speziell für Fragen um die Umstellung von 18–20 Uhr für euch geöffnet.

2) Leider können wir die alten Nachrichten nicht exportieren und importieren. D.h. Ihr solltet am besten vor dem Umstellungstermin alle Mail herunterladen, damit ihr sicher die ganze Post auf eurem Computer habt. Dabei ist es ratsam, die Mail auf dem Server zu löschen. Das ist nur wichtig für diejenigen, die die Standardeinstellungen auf ihrem Mailprogramm verändert haben. Ihr findet das unter euren Kontoeinstellungen. meist unter der Rubrik „Server“, evtl. auch unter „Erweitert“. Und sieht in „Mail“ so aus wie hier abgebildet:



Mit dieser Einstellung werden alle Mails gleichzeitig beim Herunterladen auf eurem Computer auf dem MUS-Server gelöscht.

Das hat den Vorteil, dass ihr bei der Umstellung eure alten Mails nicht nochmals bekommt. Wir werden nämlich alle auf dem alten Server verbliebenen Mails nach der Umstellung nochmals an euch senden, damit möglichst kein Mail verloren geht

3) Weiterhin ist zu beachten: Nach der Umstellung kann bis zu 12 Stunden nicht garantiert werden, dass die Mail ankommt (oder doppelt ankommt...). Wir haben daher extra einen Wochenendtermin gewählt, da Samstag auf Sonntag sicher am wenigsten Geschäftsmail versandt wird und wir anhand der Mailinglisten sehen, dass speziell am Sonntagmorgen nur wenig Mail versandt wird. Generell könnt ihr jetzt eure MUS-Mail weiterhin als POP Mail abholen, aber auch IMAP ist möglich (ebenfalls mit mail.mus.ch). Webmail funktioniert ebenfalls, die Adresse lautet: <https://webmail.oriented.net>. Ihr könnt euch dort mittels Benutzername (Emailadresse) und eurem Passwort anmelden. Bisher hat das Internetteam die MUS-Mail nach ca. 45 Tagen vom Server gelöscht (die Speicherung der Mail ist von MUS für 1 Monat garantiert), wir werden diese Regelung erst einmal beibehalten – falls von den Datenmengen her möglich – evtl. die Verweildauer verlängern, allerdings ist die maximale Datenmenge pro Konto auf 200 MB beschränkt. Wir hoffen jetzt, dass die Umstellung für euch möglichst reibungslos läuft und die Helpline einen geruhsamen Sonntag verlebt.

Nochmals der Hinweis:

Helpline-Extra :Tel.: 0848 686 686,

So., 12. 10. von 11:00-13:00 und 18:00-20:00, sowie Montag, 13.10. von 18:00-20:00

Ellen Kuchinka
Vorstand MUS